



WHATSAPP

Premiers pas

Mode d'emploi
pour Smartphone Android



Qu'est-ce que WhatsApp ?

- WhatsApp est une application pour smartphone qui permet notamment de :
 - Échanger des messages avec une personne de sa famille ou de ses amis
 - Échanger des messages avec plusieurs personnes en même temps dans un groupe de discussion
 - Passer des appels vocaux et vidéo avec une ou plusieurs personnes (jusqu'à 4 personnes en même temps)
- Pour utiliser WhatsApp, il est nécessaire de posséder un smartphone (iPhone ou Android) et d'avoir un numéro de portable.
- Vous ne pouvez utiliser WhatsApp qu'avec des personnes ayant aussi installé l'application.



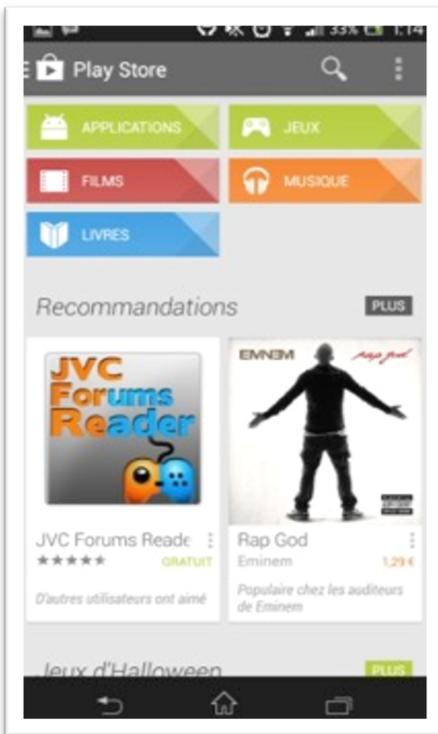
WHATSAPP

Installer l'appli sur un smartphone Android



Installer WhatsApp sur un smartphone Android

1. Sur votre Smartphone, ouvrez l'appli Google Play Store en cliquant sur l'icône Play Store



2. Cliquez sur

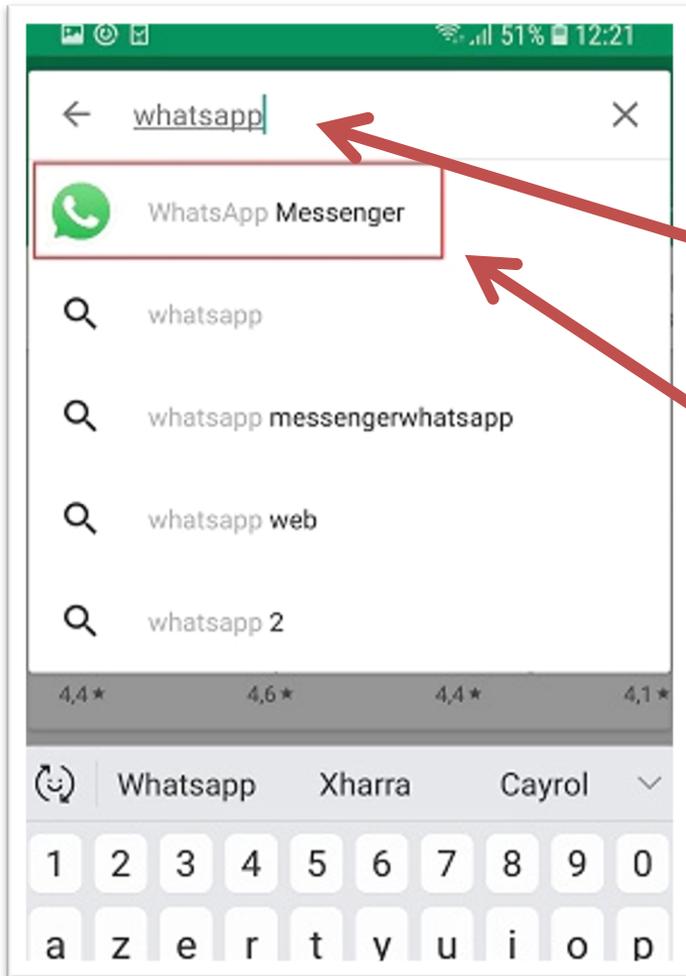


3. Puis cliquez sur la loupe





Installer WhatsApp sur un smartphone Android



4. Écrivez WhatsApp dans la barre de recherche
5. Sélectionnez « WhatsApp Messenger »



Installer WhatsApp sur un smartphone Android



6. Cliquez sur le bouton **INSTALLER**
WhatsApp peut vous demander à accéder à plusieurs fonctions de votre smartphone. Cliquez sur « Accepter ».
6. Puis cliquez sur le bouton **OUVRIR** dès qu'il apparaît
7. Puis acceptez les conditions d'utilisation en cliquant sur le bouton **ACCEPTER ET CONTINUER**

Appuyez sur "Accepter et continuer" pour accepter les [Conditions d'Utilisation](#) et la [Politique de Confidentialité](#) de WhatsApp.

ACCEPTER ET CONTINUER



Paramétrer WhatsApp

1. Ouvrez l'application WhatsApp en cliquant sur l'icône 
2. Dès que WhatsApp vous le demande, autorisez l'application à accéder à
 - Vos contacts
Vous pourrez ainsi contacter vos contacts via l'application WhatsApp sans réinscrire leurs numéros de téléphone.
 - Votre caméra
Vous pourrez ainsi passer des appels audio et vidéo avec vos contacts.
 - Votre réseau WIFI
Vous pourrez utiliser WhatsApp en WIFI.



Paramétrer WhatsApp

14:46 ... 79%

Vérifiez votre n° de téléphone

WhatsApp va envoyer un SMS pour vérifier votre numéro de téléphone. Saisissez votre indicatif pays et numéro de téléphone.

Choisir un pays

+ n° de téléphone

SUIVANT

Des frais d'opérateur pour les SMS peuvent s'appliquer

1	2 ABC	3 DEF	-
4 GHI	5 JKL	6 MNO	↵
7 PRQS	8 TUV	9 WXYZ	✕

3. Choisissez « France » puis tapez votre numéro de téléphone portable

4. WhatsApp vous envoie un code par SMS. Tapez ce code dès que l'appli vous le demande



Paramétrer WhatsApp

6. À la fin de l'installation ou à la 1^{ère} utilisation, WhatsApp vous demande de personnaliser votre profil

Écrivez votre nom



Vous pouvez ajouter une photo de profil

- cliquez sur « Ajouter une photo »
- Prenez une photo ou ajoutez une photo à partir de vos albums photos.



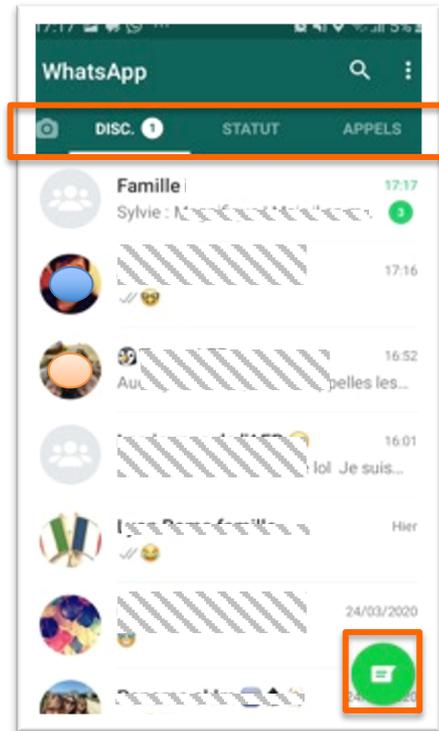
WHATSAPP

Envoi de messages à une personne

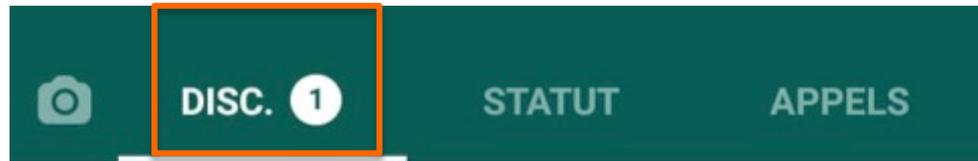


Envoyer un message à un contact

1. Ouvrez l'application en cliquant sur l'icône



2. Cliquez sur Disc. dans le menu en haut de l'écran

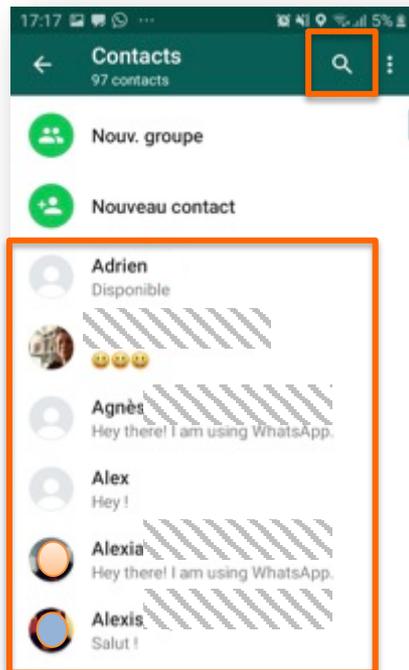


3. Créez un nouveau message en cliquant sur l'icône  en bas à droite.



Envoyer un message à un contact

4. Recherchez votre contact dans la liste, ou après avoir cliqué sur la loupe tapez un nom dans la barre de recherche

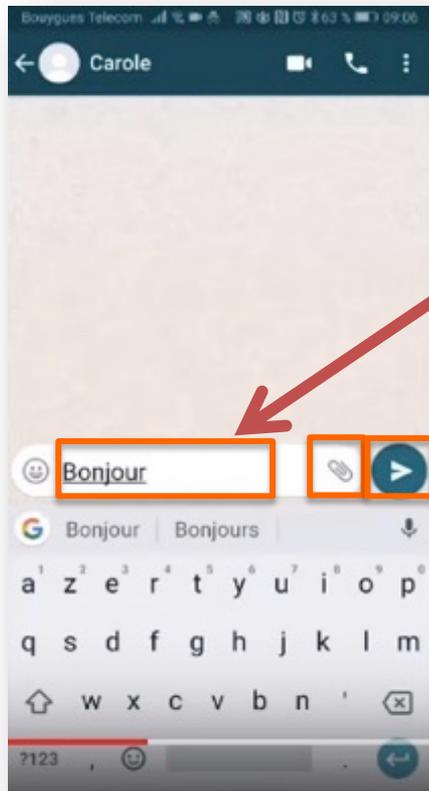


Attention : seuls vos contacts ayant installé l'application WhatsApp sont affichés.



Envoyer un message à un contact

5. Cliquez sur le nom du contact



6. Écrivez votre message dans ce cadre

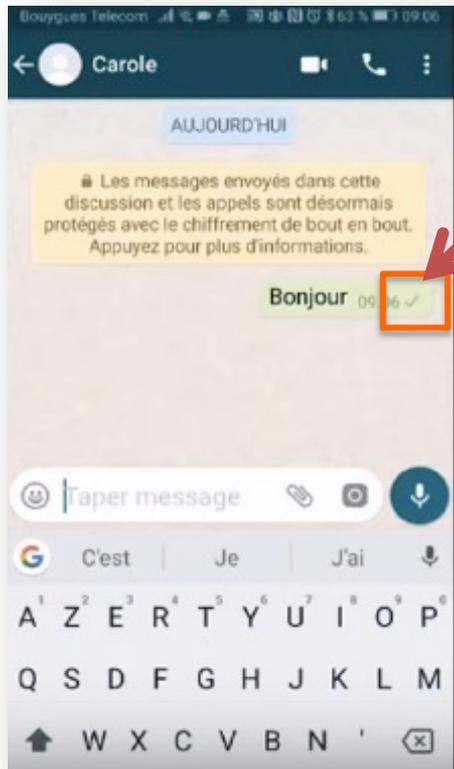
7. Vous pouvez ajouter des photos de vos albums en cliquant sur 

8. À la fin de votre message, cliquez sur  pour l'envoyer.



Envoyer un message à un contact

9. Le message s'affiche dans le fil de discussion



Vous pouvez voir si votre message a été lu grâce à ce pictogramme :



en gris, le message n'a pas été lu



en bleu, le message a été lu



Envoyer un message à un contact

10. Cliquez sur  en haut de la discussion pour revenir à la liste des discussions.

La dernière discussion s'affiche en haut de la liste.

Les messages non lus s'affichent en gras (plus gros).



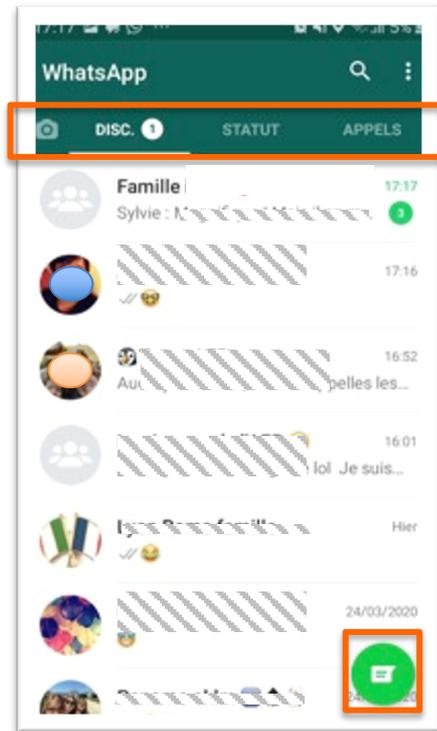
WHATSAPP

Envoi de messages à un groupe de contacts

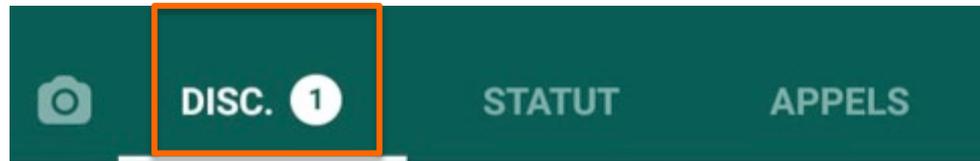


Envoyer un message à un groupe

1. Ouvrez l'application en cliquant sur l'icône



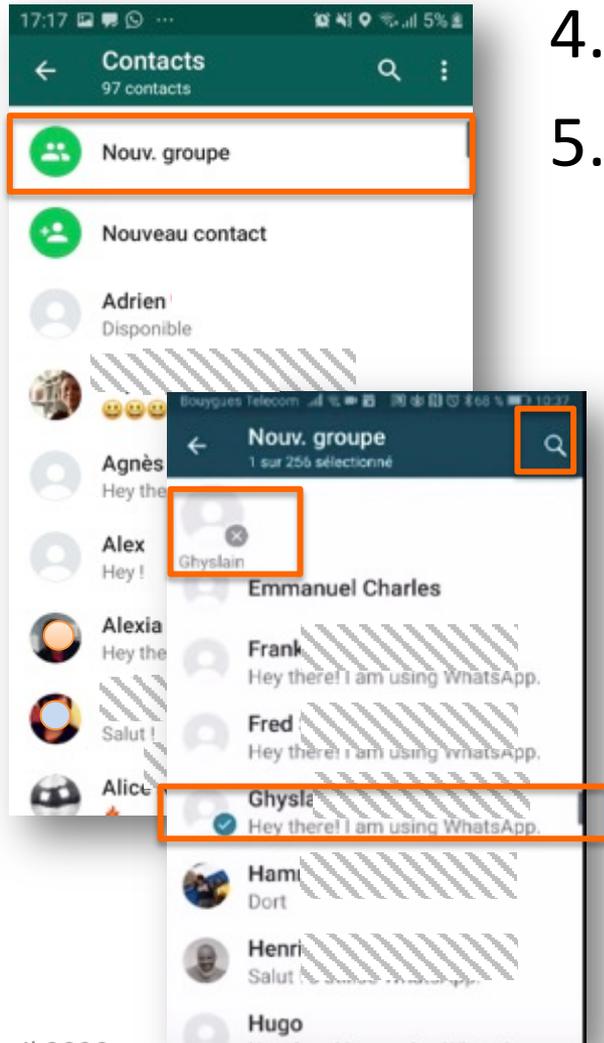
2. Cliquez sur Disc. dans le menu en haut de l'écran



3. Créez un nouveau message en cliquant sur l'icône  en bas à droite.



Envoyer un message à un groupe



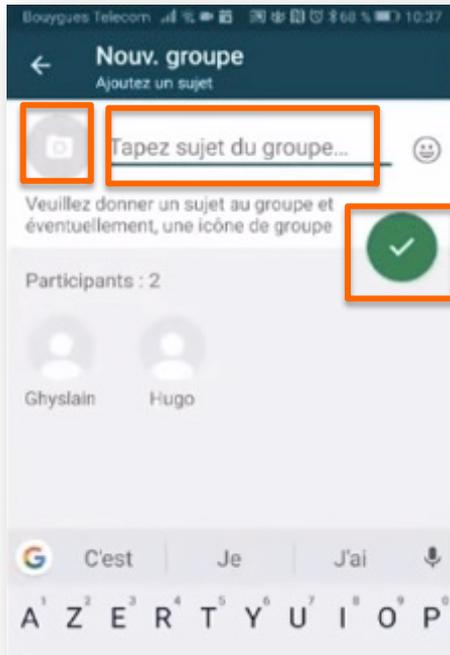
4. Cliquez sur Nouv. groupe
5. Recherchez les contacts à ajouter au groupe dans la liste, ou après avoir cliqué sur la loupe, tapez le nom dans la barre de recherche

6. Cliquez sur leur nom un  s'ajoute à côté du nom et le contact s'affiche au-dessus de la liste.
En cas d'erreur, cliquez sur  du contact.

7. Puis cliquez sur 



Envoyer un message à un groupe



8. Donnez un nom au groupe de contact

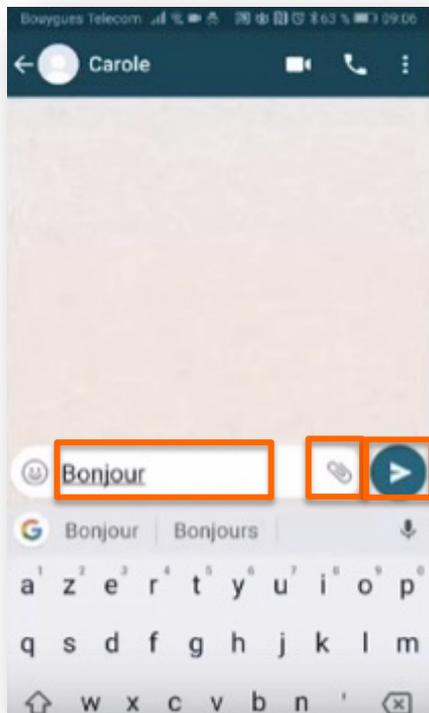
9. Vous pouvez ajouter une photo à votre groupe en cliquant sur 

10. Cliquez sur  pour finaliser la création du groupe



Envoyer un message à un groupe

11. La discussion peut commencer. Procédez comme précédemment pour l'envoi d'un message à un seul contact :



- Écrivez votre message dans le cadre
- Vous pouvez ajouter des photos de vos albums en cliquant sur 
- À la fin de votre message, cliquez sur  pour l'envoyer.
- Cliquez sur  en haut de la discussion pour revenir à la liste des discussions.



WHATSAPP

Appels audio et/ou vidéo avec une personne

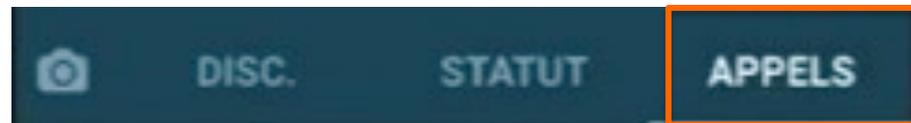


Appeler un contact

1. Ouvrez l'application en cliquant sur l'icône



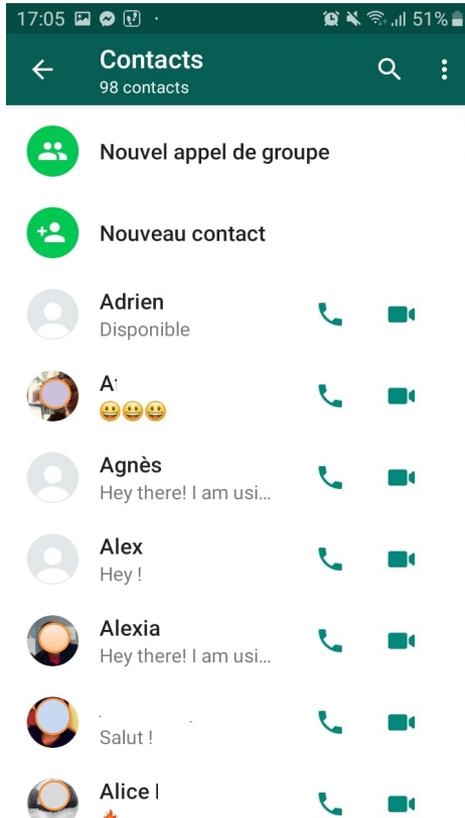
2. Cliquez sur Appels dans le menu en bas de l'écran



3. Cliquez sur  en bas à droite



Appeler un contact



4. Recherchez la personne dans la liste ou après avoir cliqué sur la loupe, tapez son nom dans la barre de recherche

5. Pour un appel audio, cliquez sur



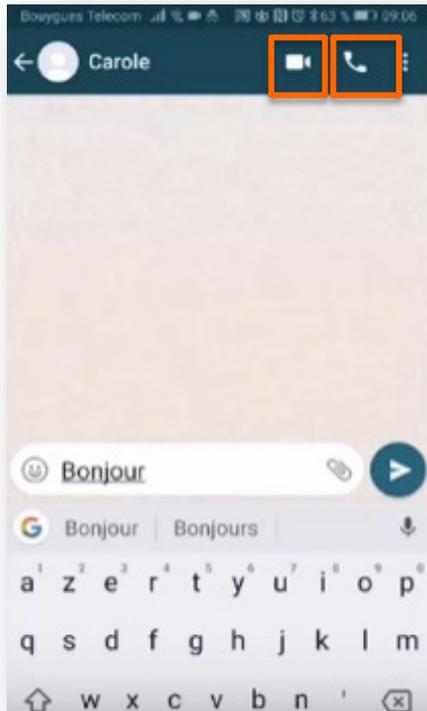
Pour un appel vidéo, cliquez sur



6. Raccrochez en fin d'appel



Appeler un contact



Vous pouvez aussi passer un appel audio ou vidéo depuis l'écran de discussion en cliquant sur  ou 



WHATSAPP

Appels audio et/ou vidéo
avec plusieurs personnes

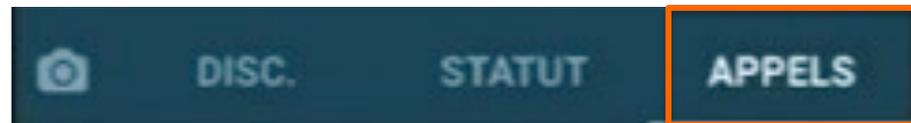


Appeler plusieurs contacts

1. Ouvrez l'application en cliquant sur l'icône



2. Cliquez sur Appels dans le menu en bas de l'écran

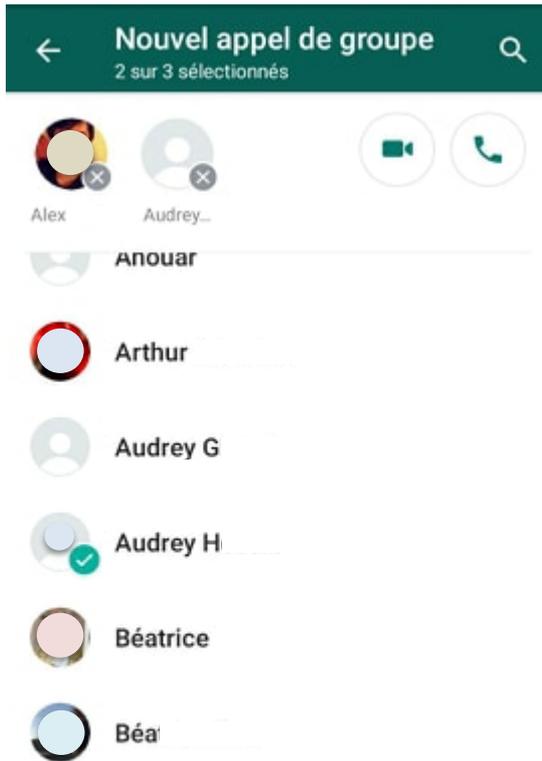


3. Cliquez sur  en bas à droite

4. Puis cliquez sur « Nouvel appel de groupe »



Appeler plusieurs contacts



5. Recherchez les personnes dans la liste ou en tapant leur nom dans la barre de recherche
6. Cliquez sur leur nom un  s'ajoute à côté du nom et le contact s'affichent au-dessus de la liste. En cas d'erreur, cliquez sur  du contact.
7. Pour un appel audio, cliquez sur 
Pour un appel vidéo, cliquez sur 
8. Raccrochez en fin d'appel



WHATSAPP

Version ordinateur



WhatsApp sur ordinateur

WhatsApp peut être utilisé en tant que logiciel sur votre ordinateur. Pour installer WhatsApp sur votre ordinateur, allez sur le [site de WhatsApp](#) depuis votre navigateur Internet ou téléchargez le logiciel via l'App Store d'Apple ou le Microsoft Store. WhatsApp ne peut être installé sur ordinateur que si votre système d'exploitation est récent. Pour tous les autres systèmes d'exploitation, vous pouvez utiliser WhatsApp dans votre navigateur [ici](#).

Attention :

- Il est nécessaire d'avoir déjà installé l'application sur son téléphone pour pouvoir utiliser WhatsApp sur son ordinateur
- La version pour ordinateur ne permet pas de passer des appels audio/vidéo.



WhatsApp pour ordinateur Apple

1. Télécharger l'application sur le site WhatsApp :
Dans le navigateur de votre ordinateur, allez sur la page <https://www.whatsapp.com/download/> puis pour télécharger le fichier .exe pour Mac Os
2. Une fois le téléchargement terminé, ouvrez "WhatsApp.exe" pour installer WhatsApp sur votre ordinateur.



WhatsApp pour PC Windows

1. Télécharger l'application sur le site WhatsApp :
Dans le navigateur de votre ordinateur, allez sur la page <https://www.whatsapp.com/download/> puis téléchargez le fichier .dmg pour Windows.
2. Une fois le téléchargement terminé, ouvrez le fichier WhatsApp.dmg pour lancer le programme d'installation de WhatsApp.
3. Lors de votre première installation, l'application vous invitera à ajouter WhatsApp à votre dossier Applications et dans le Dock de votre bureau.



Paramétrer WhatsApp sur votre ordinateur (Mac et PC)

1. Ouvrir le logiciel WhatsApp sur votre ordinateur
2. Le logiciel demande de scanner un QR Code suivez les instructions.
3. La conversation peut démarrer !



Pour utiliser WhatsApp sur votre ordinateur :

1. Ouvrez WhatsApp sur votre téléphone
2. Appuyez sur Menu  ou sur Réglages  et sélectionnez WhatsApp Web
3. Positionnez votre téléphone face à cet écran pour scanner le code

[Besoin d'aide ?](#)



Garder ma session ouverte



WHATSAPP

Pour aller plus loin



- [Tutoriel vidéo \(source : Agence Web Willgo\)](#)